
Stichting Boutique Zero Zero

Project en activiteiten plan (Kledingbank Steenwijk)– Jaar 2024

Inleiding

In Steenwijk leven ruim 225 gezinnen in armoede. Hiervan zijn 149 gezinnen officieel geregistreerd bij de IGSD en circa 68 gezinnen vallen buiten het registratiesysteem. Uit gesprekken met deze gezinnen blijkt dat er een dringende behoefte is aan een toegankelijke kledingbank in de buurt.

Daarnaast groeit het aantal werkende armen in de gemeente. Dit betreft gezinnen of alleenstaanden met een inkomen uit werk, die desondanks niet rond kunnen komen. Deze groep – naar schatting 57 huishoudens – komt vaak niet in aanmerking voor bestaande voorzieningen, maar klopt wél bij ons aan voor ondersteuning.

Met dit projectplan presenteren wij de plannen van Stichting Boutique Zero Zero en haar vrijwilligers om in het vierde jaar van bestaan de kledingbank verder te ontwikkelen, uit te breiden en te verduurzamen.

Ambitie

Onze ambitie is om:

- Alle inwoners van Steenwijkerland die in armoede leven – ongeacht registratie – te kunnen blijven voorzien van kleding, schoenen en basisbenodigdheden.
- De kledingbank te laten functioneren als een gastvrije ontmoetingsplek waar mensen zich welkom en gezien voelen.
- Kinderen extra te ondersteunen met speelgoedacties rond Sinterklaas en Kerst.

Afgelopen jaar is de kledingbank uitgebreid met:

- Een kindvriendelijke kledingafdeling
- Een kapsalon voor basis knipbeurten

We zetten in op brede ondersteuning. Als ervaringsdeskundigen kunnen wij bezoekers laagdrempelig begeleiden bij vragen over schulden, gemeentelijke voorzieningen en maatschappelijke ondersteuning.

Probleemstelling

Armoede is nog altijd een urgent maatschappelijk probleem in Nederland. Het gebrek aan financiële middelen belemmert mensen om volwaardig deel te nemen aan de samenleving en kan leiden tot sociale uitsluiting, stress en gezondheidsproblemen.

Volgens het CBS overlijden mensen met een laag inkomen gemiddeld vijf jaar eerder en ervaren zij veertien jaar langer een slechtere gezondheid. Armoede is vaak onderdeel van bredere problematiek zoals:

- Lage scholing
- Alleenstaand ouderschap
- Verslaving of psychische problemen
- Beperkingen in gezondheid of sociale vaardigheden

De vraag naar de kledingbank blijft toenemen. Niet alleen vanuit geregistreerde minima, maar ook vanuit werkende armen die nergens anders terecht kunnen. Onze kledingbank is daarmee een belangrijk vangnet geworden.

Doelgroep

Onze doelgroep bestaat uit inwoners van de gemeente Steenwijkerland die in armoede leven, waaronder:

- **Geregistreerde minima** (via o.a. IGSD): 163 gezinnen (stand 01-01-2024)
 - **Niet-geregistreerde gezinnen**: 57 huishoudens
 - **Werkende armen**: Ongeveer 57 huishoudens
-

Doelstelling

De doelstelling voor het vierde jaar van de kledingbank is:

- Het verstrekken van kleding, schoenen, verzorgingsproducten en kinderspeelgoed aan inwoners in armoede.
 - Het bieden van een warme, veilige en toegankelijke plek waar mensen ook terecht kunnen met vragen over ondersteuning, voorzieningen en hulpverlening.
 - Het verbeteren van de sociale participatie en het gevoel van eigenwaarde bij onze cliënten.
-

Behoefte

Er is een aanhoudend en toenemend beroep op de kledingbank. Cliënten ervaren de winkel als laagdrempelig, respectvol en ondersteunend. Ook onder de groep werkende armen blijkt een duidelijke behoefte te bestaan aan ondersteuning zoals wij die bieden.

Werkwijze

De stichting werkt nauw samen met sociale partners in de regio. Mensen kunnen zich aanmelden via een inschrijfformulier of worden doorverwezen door instanties zoals:

- De Voedselbank
- IGSD
- Maatschappelijk werk
- Andere hulpverleningsorganisaties

Mensen die niet in beeld zijn bij instanties, kunnen zichzelf melden en worden na een intake geholpen.

De kledingbank is **vijf dagen per week geopend**, zodat we de bezoekersstroom goed kunnen spreiden.

De winkel is ingericht als een stijlvolle boutique met een warme, huiselijke sfeer. Bezoekers ervaren het als ‘gewoon winkelen’, wat bijdraagt aan hun gevoel van eigenwaarde. Daarom hanteren wij richting cliënten niet de term ‘kledingbank’ – dit gebruiken we enkel intern en in dit projectplan.

Organisatie en team

De kledingbank draait volledig op vrijwilligers. Dankzij hun inzet kan de organisatie zelfstandig functioneren.

Bestuur:

- Kathleen Walvoort – Voorzitter (ervaringsdeskundige en medeoprichter)
- Babet Mintjes – Penningmeester
- Ozcan Akgun – Secretaris

Vrijwilligersteam:

- 16 vaste vrijwilligers (elk actief voor 3 uur per week)
- 5 oproepvrijwilligers
- Sandjay Sheombar – ondersteuning processen & praktische zaken

Kathleen Walvoort heeft de dagelijkse taken overgedragen aan het team en vervult nu een rol als medebestuurder en adviseur op de achtergrond.

Activiteitenkalender 2024–2025

We organiseren jaarlijks thematische acties die aansluiten op de behoeften van onze doelgroep:

- **Mei 2024 – Moederdagactie:**
In samenwerking met Kruidvat Steenwijk konden kinderen een cadeau kiezen en feestelijk inpakken voor hun moeder.
 - **Augustus 2024 – Kinderschoenenactie:**
In samenwerking met Teo's Outlet, Lions Ladies en Rabobank hebben we kinderen voorzien van nieuwe schoenen. Deze actie loopt ook in 2025 en wordt financieel ondersteund via de externe partners (kosten lopen buiten de stichting om).
 - **December 2024 – Sinterklaasactie:**
Met steun van het Armoedefonds ontvangen kinderen van minima een cadeaubon t.w.v. €25.
-

Eigen inkomsten en duurzaamheid

Om onze organisatie duurzaam te financieren, hebben we enkele inkomstenbronnen ontwikkeld:

1. **Was-service:**
We bieden een was- en dekbedservice voor derden, waarvoor een vergoeding wordt gevraagd.
 2. **Verkoop van kleding:**
Kleding die niet onder het minimabeleid valt, wordt verkocht aan mensen buiten de doelgroep. Deze inkomsten worden ingezet voor vaste lasten (huur, gas, etc.).
-

Financiën en vergoedingen

Het bestuur en de vrijwilligers ontvangen geen salaris. Alleen noodzakelijke onkosten worden vergoed, zoals reiskosten voor het ophalen van producten of materialen. Dit is vastgelegd in de statuten.

Tot slot

Stichting Boutique Zero Zero blijft zich inzetten voor de inwoners van Steenwijkerland die in armoede leven. Met een sterk team van betrokken vrijwilligers, een duidelijke missie en groeiend bereik zijn wij klaar voor de volgende fase in de ontwikkeling van de kledingbank.